

Curso: La calidad en los despachos profesionales y consultorías. Aplicación de la metodología lean al ámbito de servicios/oficinas

13 de marzo de 2019

inscripción
aquí 

Objetivos:

- Mejorar la gestión operativa de los despachos profesionales, mediante una gestión adecuada del entorno
- Entender qué es la metodología de Servicios flexibles y ágiles, cómo conseguirlo y las ventajas que nos aportan
- Ver cómo aportar valor a los servicios prestados y encontrar aquellos "cuellos de botella" que hacen perder ingresos
- Entender y mejorar la relación con el cliente

Dirigido: a los propietarios, personal directivo y de gerencia de empresas de prestación de servicios profesionales y consultorías. Especialmente útil también para los trabajadores autónomos que necesiten ampliar su capacitación en la relación con sus clientes

Programa

1. Características propias que definen la calidad en la prestación de servicios
2. Objetivos de la metodología "Lean Services"
3. Mejorar el entorno físico de la oficina: 5S
4. Mejorar el desarrollo de la prestación de servicios: VSM y Kanban
5. Buenas prácticas de relación con el cliente

Ponente: **José Luís Rodríguez Espantoso.** Consultor con más de 10 años de experiencia en funciones de dirección empresarial. Profesor asociado en la Universidad Politécnica de Cataluña

Fecha y horario: 13 de marzo de 2019, de 9.30 a 14.00 y de 16.00 a 17.30 horas

Sala de Formación Colegio Economistas. Luis Braille, 1 – Entlo. 30005 Murcia

Matrícula

Colegiados	75 €
Profesionales de otras Corporaciones	105 €
Otros participantes	140 €

Descuentos:

- **Colegiados y Precolegiados en situación de desempleo:** 10% descuento
- **Empleados de Colegiados Ejercientes:**
Precio de Profesionales de otras Corporaciones.
Presentando tc1/tc2.

Inscripción

Antes del 6 de marzo de 2019

www.economistasmurcia.com

(Sección Formación – zona privada Escuela Economía)

Forma de pago: **cuenta Bankia:**

Transferencia bancaria: ES83 2038 3095 0860 0037 9723

Confirmada la plaza, remitir copia del ingreso. Indicar en el mismo fecha de la actividad y nombre del asistente/s.

Coordinación

Pedro Soto Acosta. Director de la Escuela de Economía

Condiciones generales

Para la realización de esta actividad será necesario un mínimo de 15 alumnos

Toda inscripción no anulada 3 días antes del inicio de la actividad supondrá el pago de la matrícula

PLAZAS LIMITADAS

Formación bonificable

Con Créditos de Fundación Estatal. Para solicitar la bonificación, deberá avisar en la Secretaría del Colegio con una **antelación mínima de 7 días naturales** al inicio de la actividad

Fundación Estatal
para la Formación en el Empleo



→ Descargar impresos